



LA BAULE  
PRESQU'ÎLE DE  
GUÉRENDE

— TOURISME —

# LE GUIDE ACCESSIBILITÉ

de l'Office du Tourisme La Baule - Presqu'île de Guérande



02 40 24 34 44

[contact@labaule-guerande.com](mailto:contact@labaule-guerande.com)

[www.labaule-guerande.com](http://www.labaule-guerande.com)

## Notre engagement : vous accompagner dans la réussite de vos vacances !

Engagé auprès de la **marque nationale « Tourisme et Handicap »** pour l'ensemble de l'Office de Tourisme Intercommunal, notre objectif est bien de proposer un accueil adapté à tous nos publics. Même si nos bureaux présentent des configurations et environnements différents, nous mettons tout en œuvre pour vous proposer des espaces d'accueils accessibles, confortables et sécurisants.

Notre rôle : accompagner et conseiller les professionnels dans leur mise en accessibilité, développer des outils adaptés et performants répondant aux besoins de nos clientèles, valoriser et renforcer l'offre accessible de notre territoire.

Ce guide a pour objectif de faciliter la préparation de votre séjour et de votre arrivée. Sachez que vous pouvez également compter sur la disponibilité et l'écoute de nos équipes, formées pour vous apporter les réponses adaptées à vos besoins.

Tous vos retours sont les bienvenus pour nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue !



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

L'ensemble de nos bureaux d'informations sont marqués « Tourisme et Handicap » pour tous les handicaps : auditif, visuel, mental et moteur.

Seul le bureau de Pénestin n'a pas encore obtenu la déficience visuelle.

**Bon séjour chez nous !**

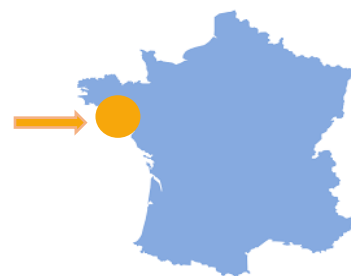
### SOMMAIRE

Préparer votre arrivée .....	p.3
Les services d'accessibilité .....	p.7
Rechercher l'offre accessible .....	p.8
Découvrir l'offre accessible du territoire .....	p.9

## POUR PREPARER VOTRE ARRIVEE

### L'OFFICE DE TOURISME

Notre territoire est situé tout à l'Ouest de la France, dans le département de la Loire-Atlantique. Nous sommes au Sud de la Bretagne.



L'Office de Tourisme « La Baule Presqu'île de Guérande » est une structure intercommunale car elle regroupe 13 communes.

Nos bureaux d'informations touristiques sont ouverts toute l'année et présents sur 9 communes : **La Baule, Guérande, Le Pouliguen, La Turballe, Piriac-sur-Mer, Mesquer-Quimiac, Saint Lyphard, Kerhinet et Pénestin.**

Pour les communes d'**Assérac** et **Saint Molf**, nous mettons en place un point d'accueil saisonnier en juillet et Août.

Les communes du Croisic et Batz-sur-Mer ne font pas partie de l'Office de Tourisme La Baule-Presqu'île de Guérande, mais ont des Offices de Tourisme ouverts à l'année.



1 Office de Tourisme  
9 bureaux d'information  
touristique (situés sur la carte)  
1 numéro de téléphone  
**02 40 24 34 44**  
1 adresse mail unique  
**contact@labaule-guerande.com**  
1 site internet unique  
**www.labaule-guerande.com**

### Nos services



WIFI



VISITES GUIDEES



BOUTIQUE



BILLETTERIE



RESERVATION

# Nos horaires d'ouverture

*Du 07 novembre au 08 avril*

LA BAULE/GUÉRANDE	LE POULIGUEN LA TURBALLE/PIRIAC	MESQUER/PÉNESTIN	BRIÈRE SAINT-LYPHARD	BRIÈRE VILLAGE DE KERHINET
Du lundi au samedi 10h-12h30 14h-18h	Du mardi au samedi 10h-12h30 14h-17h30	Du mardi au samedi 10h-12h30 14h-17h		Ouverture le 08 avril
Fermé les jeudis hors VS et les jours fériés				

*Plateforme : du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h  
Fermé Jeudi hors VS et jours fériés*

*Du 09 avril au 03 juillet et du 29 août au 06 novembre*

LA BAULE/GUÉRANDE	LE POULIGUEN LA TURBALLE/PIRIAC	MESQUER/PÉNESTIN	BRIÈRE SAINT-LYPHARD	BRIÈRE VILLAGE DE KERHINET
Du lundi au samedi 10h-12h30 14h-18h  Dimanche (jusqu'au 18/9 inclus) et jours fériés (fermé 1 <sup>er</sup> nov et 1 <sup>er</sup> mai) 10h-13h 15h-17h		Du lundi au samedi 10h-12h30 14h-18h  Dimanches et lundis de Pâques et Pentecôte et Jeudi Ascension 10h-13h		Tous les jours jusqu'au 30 septembre 10h-12h30 14h30-18h (fermé 1 <sup>er</sup> mai)

*Plateforme : du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h  
le dimanche (jusqu'au 18/9 inclus) et jours fériés de 10h à 13h et de 15h à 17h  
(fermé 1<sup>er</sup> nov et 1<sup>er</sup> mai)*

*Du 04 juillet au 28 août*

LA BAULE/GUÉRANDE/ LA TURBALLE	LE POULIGUEN/ PIRIAC	MESQUER/ PÉNESTIN	BRIÈRE	
			SAINT-LYPHARD	VILLAGE DE KERHINET
Tous les jours 9h30-19h	lundi au samedi 9h30-13h 14h-18h30  Dimanche : 10h-13h et 15h-18h	Du lundi au samedi 9h30-13h 14h30-18h30  Dimanche : 10h-13h	Du lundi au samedi 10h-12h30 14h-18h	Tous les jours 10h-13h 14h30-18h30 (en continu le jeudi)

*Plateforme : du lundi au samedi de 9h30 à 19h – dimanche de 10h à 18h*

## POUR REJOINDRE LE LIEU DE VOTRE SEJOUR



### PAR LE TRAIN

La Gare de La Baule-Centre dispose du service **Accès Plus**, service spécialisé et gratuit : réservation du billet, service d'accueil et accompagnement adapté.

Pour en savoir plus : <https://www.accessibilite.sncf.com>. Pour bénéficier de ce service, il faut réserver son voyage au moins 48h à l'avance :

- Par téléphone : 0 890 640 650 ou 36 35 et dire « Accès Plus »
- Par fax : 0 825 825 957
- Par email : [accesplus@sncf.fr](mailto:accesplus@sncf.fr)



### PAR L'AVION

L'aéroport de Nantes (60 mn de La Baule-Guérande) dispose d'un service d'assistance et de prise en charge des personnes à mobilité réduite. Attention, l'aéroport ne prend pas les demandes en direct, il faut le spécifier à votre compagnie aérienne ou agence de voyage.

En savoir plus : <https://www.nantes.aeroport.fr/fr/guide-pratique/personne-mobilite-reduite>.



### PAR LA ROUTE

Nantes : 1h – Vannes : 1h - Rennes : 2h - Paris : 4h30



### PAR LE BUS

**Service Lila Presqu'île à la demande ou porte-à-porte** (disponible si vous êtes en situation de handicap même si non résident du territoire) : vous êtes pris en charge et conduit à l'arrêt de votre choix sur les horaires suivants : 9h-9h30 / 11h30-12h / 14h-14h30 / 16h30-17h / 18h-18h30 (du lundi au samedi).

Le ticket peut s'acheter par carnet (21€ les 10) ou à l'unité auprès du conducteur (2.40€). Il faut obtenir une carte d'accès auprès du CCAS de la Mairie de La Baule ou auprès de Lila Presqu'île afin d'obtenir un numéro client. Réservez au plus tard la veille du déplacement avant 16h30 au 02 40 62 32 33.

Tél Lila Presqu'île : 02 40 62 06 20

Mail : [lila.presquile@lilapresquile.fr](mailto:lila.presquile@lilapresquile.fr) / web : <https://aleop.paysdelaloire.fr/quest-ce-que-lila-presquile-la-demande>

## UNE FOIS SUR PLACE

En complément du réseau de bus, vous trouverez des taxis conventionnés ou encore spécialisés dans le transport des personnes à mobilité réduite.

**L'Age d'Or Services** vous propose un transport au départ de la gare de La Baule-Escoublac. Les véhicules sont entièrement adaptés, que vous soyez équipé d'un fauteuil manuel ou électrique. Intervention possible 7j/7 et 24h/24.

Tél : 02 51 10 14 44

Mail : [agedorservices44@wanadoo.fr](mailto:agedorservices44@wanadoo.fr)

**Trajet avenir** propose un service de transports régulier comme occasionnel pour les demandes individuelles ou collectives. Ils sont spécialisés dans le transport de personnes en véhicules de 5 à 9 places et le transport de personnes à mobilité réduite.

Tél : 02 40 88 44 57

Mail : [contact@trajet-avenir.fr](mailto:contact@trajet-avenir.fr)

Site web : <http://www.trajet-avenir.fr>

Pour plus d'informations,

Consultez la rubrique **SE DEPLACER FACILEMENT** de l'espace Handi-Tourisme :

<https://www.labaule-guerande.com/transports-accessibles.html>

Vous y trouverez notamment toutes les places de parking réservées et les sanitaires accessibles du territoire

### **Vous souhaitez obtenir ces informations auprès d'un conseiller en séjour ?**

Nos équipes vous répondent du lundi au samedi :

- par téléphone au numéro unique 02 40 24 34 44
- sur notre chat en ligne depuis notre site [www.labaule-guerande.com](http://www.labaule-guerande.com)
- par mail sur [contact@labaule-guerande.com](mailto:contact@labaule-guerande.com).

**Une personne est également référente Accessibilité / Marque Tourisme et Handicap à l'Office de Tourisme :**

**Aurore Porcher**

**Ligne directe : 02 40 24 76 01**

**Mail : [aurore.porcher@labaule-guerande.com](mailto:aurore.porcher@labaule-guerande.com)**

## LES SERVICES D'ACCESSIBILITE MIS A VOTRE DISPOSITION



### Pour les personnes malentendantes et non entendantes :

- Une boucle magnétique et un amplificateur de son
- La possibilité de mettre par écrit les informations données à l'oral
- Des personnes initiées à la Langue des Signes (à La Baule, Le Pouliguen, Mesquer-Quimiac, Guérande, La Turballe, Piriac et Pénestin) – niveau indiqué sur le badge)



### Pour les personnes malvoyantes et non-voyantes :

- Un espace d'accueil adapté et sécurisé
- Des documents en braille mis à jour et personnalisés pour chaque commune
- Des documents en caractères agrandis
- Une loupe de lecture
- L'envoi par mail ou SMS des informations données à l'oral
- Des personnes qui sauront vous guider dans vos réservations



### Pour les personnes en situation de handicap mental :

- Un espace d'accueil adapté et sécurisé
- Des informations simples avec des pictogrammes connus
- Un guide touristique et un plan facile à lire et à comprendre



### Pour les personnes à mobilité réduite :

- Un accès et un comptoir adapté
- Une documentation à hauteur adaptée
- Des sièges à disposition

## Bénéficiez d'un espace dédié à l'organisation de vacances accessible sur notre site Internet :



HANDI-TOURISME

## RECHERCHER L'OFFRE ACCESSIBLE SUR LE TERRITOIRE

Notre territoire est étendu sur 15 communes. Pour vous assurer une information fiable, nous avons mis à contribution nos professionnels qui chaque année mettent à jour leurs informations et nous précisent le niveau d'accessibilité de leur établissement. Nous réalisons également des visites sur place et apportons des conseils de mise en accessibilité.

**Pour toutes les offres d'hébergements, activités, visites, loisirs et restaurants, vous retrouvez un descriptif et des pictogrammes indiquant le niveau d'accessibilité :**

**Classement et Labels**

Tourisme et Handicap



**Descriptif personnalisé présent sur toutes les fiches**

---

**Accessibilité**

L'hôtel est entièrement accessible et a obtenu la marque Tourisme et Handicap pour deux déficiences: motrice et mentale.

L'hôtel a la particularité de proposer des chambres spacieuses (de 20 à 26 m²), équipées de douches à l'italienne. Certaines chambres disposent également de lits électriques, barres de transferts et, sur demande des barres de lit de potences

Il vous sera possible de demander du matériel médical complémentaire. La salle de restauration est entièrement accessible.

**Pictogrammes présents selon les équipements proposés**



CHAMBRE accessible

Places de stationnement à proximité

Sanitaires et salle de bain accessibles

Rendez-vous sur <https://www.labaule-guerande.com/handi-tourisme-vacances-accessibles.html>

**Vous pouvez aussi retrouver ces informations via le menu général. Utilisez les moteurs de recherche situés sur la gauche pour retrouver l'offre accessible et/ou labellisée Tourisme et Handicap.**

**Nous pouvons vous éditer un carnet de voyage personnalisé avec une sélection d'offres accessibles !**



## DECOUVRIR L'OFFRE ACCESSIBLE SUR LE TERRITOIRE



### Nos suggestions de balades accessibles



#### **La Côte Sauvage du Croisic** (section baie du Castouillet – Port Val)

Départ : parking du Castouillet

Distance : 1 km



#### **La Côte Sauvage du Pouliguen**

Départ : Parking Baie du Scall

Distance : 5km (aller-retour)



#### **Pointe de Pen-Bron à La Turballe**

Piste partagée par les vélos et les piétons, très large et sécuritaire.

Départ : Parking face au camping Les Chardons Bleus

Distance : 8km (aller-retour)



#### **Le Front de Mer de La Baule**

Cheminement béton qui longe la mer.

Les accès plage les plus accessibles sont situés au niveau des avenues de Saumur (La Baule-les-Pins) et du Général de Gaulle (centre-ville)

Distance : 7km (aller-retour)

#### **La piste Vélocéan entre La Baule et Guérande**

Partagée avec la route sur certaines sections mais majoritairement séparée)

Départ : rond-point à la sortie de La Baule (zone

Distance : 7km

#### **Le sentier pédestre de la Mine d'Or (Pénestin)**

Départ : parking de la Mine d'Or

Distance : 2km



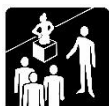


## Les plages accessibles

De Pénestin à La Baule, nos plages disposent d'accès adaptés et de tiralos ou fauteuils hippocampes. Retrouvez la liste ici [la liste des plages accessibles](#).



**La plupart de nos plages disposent de tiralos disponibles pendant l'été au niveau des postes de secours. Des handi-plagistes sont formés pour vous proposer une aide à la baignade.**



## Les visites guidées accessibles

Nous proposons des visites guidées accessibles à tous les publics. Au moment de la réservation, faites-nous part de vos besoins spécifiques, même ponctuels pour vous proposer un parcours et supports de visite adaptés. Nous vous suggérons de visiter la page :

[Découvrez l'accessibilité de nos visites guidées](#)

Guérande

La Baule

Le village de Kerhinet

Piriac-sur-Mer

## Les établissements qui proposent de la location de matériel



**CAP VITAL SANTE** – 22 rue des Guérêts 44350 GUERANDE

Tél : 02 40 61 90 31

Site web : <https://www.gmc-capvitalsante.com/>



**BASTIDE** – rue des Aigrettes (face Jardiland) 44600 TRIGNAC

Tél : 09 53 12 42 14

Mail : [contact@bastide-saintnazaire.fr](mailto:contact@bastide-saintnazaire.fr)

Site web : <https://bastide-saintnazaire.fr/>