



LA BAULE
PRESQU'ÎLE DE
GUÉRENDE

— TOURISME —

LE GUIDE ACCESSIBILITÉ

de l'Office du Tourisme La Baule - Presqu'île de Guérande



02 40 24 34 44

contact@labaule-guerande.com

www.labaule-guerande.com

Notre engagement : vous accompagner dans la réussite de vos vacances !

Engagé auprès de la **marque nationale « Tourisme et Handicap »** pour l'ensemble de l'Office de Tourisme Intercommunal, notre objectif est bien de proposer un accueil adapté à tous nos publics. Même si nos bureaux présentent des configurations et environnements différents, nous mettons tout en œuvre pour vous proposer des espaces d'accueils accessibles, confortables et sécurisants.

Notre rôle : accompagner et conseiller les professionnels dans leur mise en accessibilité, développer des outils adaptés et performants répondant aux besoins de nos clientèles, valoriser et renforcer l'offre accessible de notre territoire.

Ce guide a pour objectif de faciliter la préparation de votre séjour et de votre arrivée. Sachez que vous pouvez également compter sur la disponibilité et l'écoute de nos équipes, formées pour vous apporter les réponses adaptées à vos besoins.

Tous vos retours sont les bienvenus pour nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue !



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

L'ensemble de nos bureaux d'informations sont marqués « Tourisme et Handicap » pour tous les handicaps : auditif, visuel, mental et moteur.

Seul le bureau de Pénestin n'a pas encore obtenu la déficience visuelle.

Bon séjour chez nous !

SOMMAIRE

Préparer votre arrivée	p.3
Les services d'accessibilité	p.7
Rechercher l'offre accessible	p.8
Découvrir l'offre accessible du territoire	p.9

POUR PREPARER VOTRE ARRIVEE

L'OFFICE DE TOURISME

Notre territoire est situé tout à l'Ouest de la France, dans le département de la Loire-Atlantique. Nous sommes au Sud de la Bretagne.

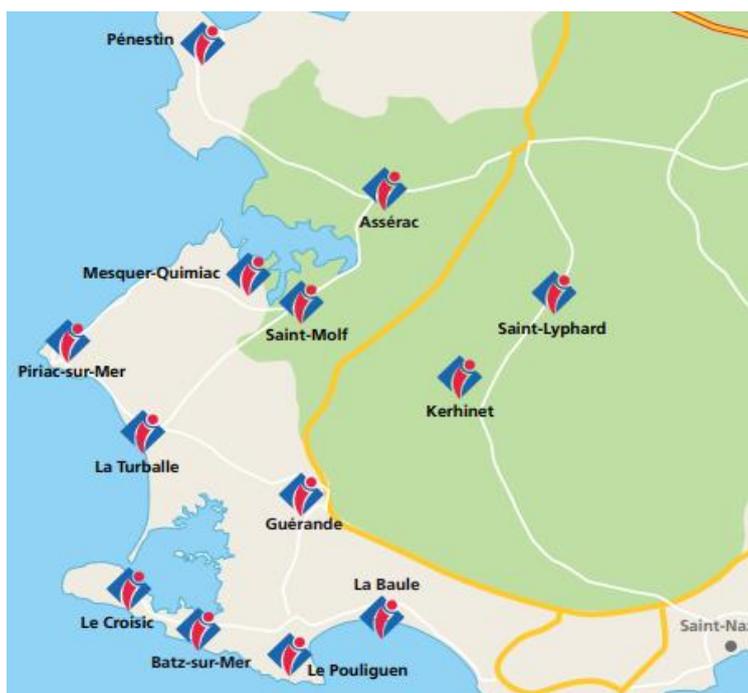


L'Office de Tourisme « La Baule Presqu'île de Guérande » est une structure intercommunale car elle regroupe 13 communes.

Nos bureaux d'informations touristiques sont ouverts toute l'année et présents sur 9 communes : **La Baule, Guérande, Le Pouliguen, La Turballe, Piriac-sur-Mer, Mesquer-Quimiac, Saint Lyphard, Kerhinet et Pénestin.**

Pour les communes d'**Assérac** et **Saint Molf**, nous mettons en place un point d'accueil saisonnier en juillet et Août.

Les communes du Croisic et Batz-sur-Mer ne font pas partie de l'Office de Tourisme La Baule-Presqu'île de Guérande, mais ont des Offices de Tourisme ouverts à l'année.



1 Office de Tourisme
9 bureaux d'information
touristique (situés sur la carte)
1 numéro de téléphone
02 40 24 34 44
1 adresse mail unique
contact@labaule-guerande.com
1 site internet unique
www.labaule-guerande.com

Nos services



WIFI



VISITES GUIDEES



BOUTIQUE



BILLETTERIE



RESERVATION

Horaires d'ouverture de nos Offices de tourisme

Du 02 février au 07 avril 2023

LA BAULE/ GUERANDE	LA TURBALLE	LE POULIGUEN	PIRIAC-SUR-MER	MESQUER/ QUIMIAIC	PÉNESTIN	BRIÈRE SAINT-LYPHARD	BRIÈRE VILLAGE DE KERHINET
lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi (fermé le lundi hors vacances scolaires) 10h-12h30 14h-18h	lundi, mercredi, samedi (fermé le lundi hors vacances scolaires) 10h-12h30 14h-17h30 mardi et vendredi 9h-13h	mardi, mercredi, vendredi et samedi (fermé le mercredi hors vacances scolaires) 10h-12h30 14h-17h30	mardi, mercredi, vendredi et samedi (fermé les mardi et samedi après-midi, et le mercredi hors vacances scolaires 9h-13h) 10h-12h30 14h-17h30	mardi et samedi matins et le vendredi (lundi matin et samedi après-midi pendant les vacances scolaires) 10h-12h30 14h-17h30	mardi et mercredi matins et le vendredi et samedi (fermé le samedi hors vacances scolaires) 10h-12h30 14h-17h30	mardi et vendredi, et les mercredi et samedi matins 10h-12h30 14h-17h30	Ouvert à partir du 08 avril

Les bureaux sont fermés le jeudi, dimanche et les jours fériés

Plateforme téléphonique : du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h - Fermé les jeudis hors vacances scolaires

Du 08 avril au 02 juillet 2023

LA BAULE/ GUERANDE	LA TURBALLE	LE POULIGUEN	PIRIAC-SUR-MER	MESQUER/ QUIMIAIC	PÉNESTIN	BRIÈRE SAINT-LYPHARD	BRIÈRE VILLAGE DE KERHINET
10h-12h30 14h-18h Dimanche et fériés 10h-13h 15h-17h	10h-12h30 14h-18h Dimanches et lundis fériés, et le 25/06 10h-13h 15h-17h	10h-12h30 14h-18h Dimanche et fériés Les 9, 10 et 30/04 10h-13h 15h-17h Les 7 et 8/05 Les 28 et 29/05 9h-13h	10h-12h30 14h-18h Dimanche et fériés Les 9, 10 et 30/04 10h-13h 15h-17h Les 7 et 8/05 Les 28 et 29/05 9h-13h	10h-12h30 14h-18h Dimanche et fériés Les 9, 10 et 30/04 10h-13h 15h-17h Les 7 et 8/05 Les 28 et 29/05 10h-13h	10h-12h30 14h-18h Dimanche et fériés Les 9, 10 et 30/04 10h-13h 15h-17h Les 7 et 8/05 Les 28 et 29/05 10h-13h	10h-12h30 14h-18h Dimanche et fériés Les 9 et 10/04 Les 7 et 8/05 Les 28 et 29/05 10h-13h	A partir du 8 avril tous les jours 10h-12h30 14h30-18h

Les bureaux sont ouverts du lundi au samedi, jeudi de l'Ascension inclus

Plateforme téléphonique : du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h - Dimanche et fériés : de 10h à 13h et de 15h à 17h

Du 03 juillet au 27 août 2023

LA BAULE/ GUERANDE	LA TURBALLE	LE POULIGUEN	PIRIAC-SUR-MER	MESQUER/ QUIMIAIC	PÉNESTIN	BRIÈRE SAINT-LYPHARD	BRIÈRE VILLAGE DE KERHINET
9h30-19h	9h30-19h	9h30-13h 14h-18h30 Dimanche 10h-13h 15h-18h	9h30-13h 14h-18h30 Dimanche 10h-13h 15h-18h	9h30-13h 14h30-18h Dimanche 10h-13h	9h30-12h30 14h-18h Dimanche 10h-13h	10h-12h30 14h-18h Dimanche Ouverture du Village de Kerhinet	10h-13h 14h30-18h30 (et on continue les jeudis)

Les bureaux sont ouverts tous les jours

Plateforme téléphonique : tous les jours de 9h30 à 13h et de 14h à 18h30 - Dimanche : de 10h à 13h et de 14h à 18h

Du 28 août au 05 nov 2023

LA BAULE/ GUERANDE	LA TURBALLE	LE POULIGUEN	PIRIAC-SUR-MER	MESQUER/ QUIMIAIC	PÉNESTIN	BRIÈRE SAINT-LYPHARD	BRIÈRE VILLAGE DE KERHINET
10h-12h30 14h-18h Dimanche jusqu'au 17/09 10h-13h 15h-17h	10h-12h30 14h-18h Dimanche 17/09 uniquement 10h-12h30 14h-17h	10h-12h30 14h-18h Dimanche 17/09 uniquement 10h-12h30 14h-17h	10h-12h30 14h-18h Dimanche 17/09 uniquement 10h-12h30 14h-17h	10h-12h30 14h-18h	10h-12h30 14h-18h	10h-12h30 14h-18h Dimanche 17/09 uniquement 10h-12h30 14h-17h	Du 1 ^{er} au 30 septembre Tous les jours 10h-12h30 14h30-18h

Les bureaux sont ouverts du lundi au samedi. Fermés le 09/11 et les jeudis en octobre hors vacances scolaires

Plateforme téléphonique : du lundi au samedi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 18h - Le dimanche jusqu'au 17/09 : de 10h à 13h et de 15h à 17h. Fermé le 09/11.

POUR REJOINDRE LE LIEU DE VOTRE SEJOUR



PAR LE TRAIN

La Gare de La Baule-Centre dispose du service **Accès Plus**, service spécialisé et gratuit : réservation du billet, service d'accueil et accompagnement adapté.

Pour en savoir plus : <https://www.accessibilite.sncf.com>. Pour bénéficier de ce service, il faut réserver son voyage au moins 48h à l'avance :

- Par téléphone : 0 890 640 650 ou 36 35 et dire « Accès Plus »
- Par fax : 0 825 825 957
- Par email : accesplus@sncf.fr



PAR L'AVION

L'aéroport de Nantes (60 mn de La Baule-Guérande) dispose d'un service d'assistance et de prise en charge des personnes à mobilité réduite. Attention, l'aéroport ne prend pas les demandes en direct, il faut le spécifier à votre compagnie aérienne ou agence de voyage.

En savoir plus : <https://www.nantes.aeroport.fr/fr/guide-pratique/personne-mobilite-reduite>.



PAR LA ROUTE

Nantes : 1h – Vannes : 1h - Rennes : 2h - Paris : 4h30



PAR LE BUS

Service Lila Presqu'île à la demande ou porte-à-porte (disponible si vous êtes en situation de handicap même si non résident du territoire) : vous êtes pris en charge et conduit à l'arrêt de votre choix sur les horaires suivants : 9h-9h30 / 11h30-12h / 14h-14h30 / 16h30-17h / 18h-18h30 (du lundi au samedi).

Le ticket peut s'acheter par carnet (21€ les 10) ou à l'unité auprès du conducteur (2.40€). Il faut obtenir une carte d'accès auprès du CCAS de la Mairie de La Baule ou auprès de Lila Presqu'île afin d'obtenir un numéro client. Réservez au plus tard la veille du déplacement avant 16h30 au 02 40 62 32 33.

Tél Lila Presqu'île : 02 40 62 06 20

Mail : lila.presquile@lilapresquile.fr / web : <https://aleop.paysdelaloire.fr/quest-ce-que-lila-presquile-la-demande>

UNE FOIS SUR PLACE

En complément du réseau de bus, vous trouverez des taxis conventionnés ou encore spécialisés dans le transport des personnes à mobilité réduite.

L'Age d'Or Services vous propose un transport au départ de la gare de La Baule-Escoublac. Les véhicules sont entièrement adaptés, que vous soyez équipé d'un fauteuil manuel ou électrique. Intervention possible 7j/7 et 24h/24.

Tél : 02 51 10 14 44

Mail : agedorservices44@wanadoo.fr

Trajet avenir propose un service de transports régulier comme occasionnel pour les demandes individuelles ou collectives. Ils sont spécialisés dans le transport de personnes en véhicules de 5 à 9 places et le transport de personnes à mobilité réduite.

Tél : 02 40 88 44 57

Mail : contact@trajet-avenir.fr

Site web : <http://www.trajet-avenir.fr>

Pour plus d'informations,

Consultez la rubrique **SE DEPLACER FACILEMENT** de l'espace Handi-Tourisme :

<https://www.labaule-guerande.com/transports-accessibles.html>

Vous y trouverez notamment toutes les places de parking réservées et les sanitaires accessibles du territoire

Vous souhaitez obtenir ces informations auprès d'un conseiller en séjour ?

Nos équipes vous répondent du lundi au samedi :

- par téléphone au numéro unique 02 40 24 34 44
- sur notre chat en ligne depuis notre site www.labaule-guerande.com
- par mail sur contact@labaule-guerande.com.

LES SERVICES D'ACCESSIBILITE MIS A VOTRE DISPOSITION



Pour les personnes malentendantes et non entendantes :

- Une boucle magnétique et un amplificateur de son
- La possibilité de mettre par écrit les informations données à l'oral
- Des personnes initiées à la Langue des Signes (à La Baule, Le Pouliguen, Mesquer-Quimiac, Guérande, La Turballe, Piriac et Pénestin) – niveau indiqué sur le badge)



Pour les personnes malvoyantes et non-voyantes :

- Un espace d'accueil adapté et sécurisé
- Des documents en braille mis à jour et personnalisés pour chaque commune
- Des documents en caractères agrandis
- Une loupe de lecture
- L'envoi par mail ou SMS des informations données à l'oral
- Des personnes qui sauront vous guider dans vos réservations



Pour les personnes en situation de handicap mental :

- Un espace d'accueil adapté et sécurisé
- Des informations simples avec des pictogrammes connus
- Un guide touristique et un plan facile à lire et à comprendre



Pour les personnes à mobilité réduite :

- Un accès et un comptoir adapté
- Une documentation à hauteur adaptée
- Des sièges à disposition

Bénéficiez d'un espace dédié à l'organisation de vacances accessible sur notre site Internet :



HANDI-TOURISME

RECHERCHER L'OFFRE ACCESSIBLE SUR LE TERRITOIRE

Notre territoire est étendu sur 15 communes. Pour vous assurer une information fiable, nous avons mis à contribution nos professionnels qui chaque année mettent à jour leurs informations et nous précisent le niveau d'accessibilité de leur établissement. Nous réalisons également des visites sur place et apportons des conseils de mise en accessibilité.

Pour toutes les offres d'hébergements, activités, visites, loisirs et restaurants, vous retrouvez un descriptif et des pictogrammes indiquant le niveau d'accessibilité :

Classement et Labels

Tourisme et Handicap



Descriptif personnalisé présent sur toutes les fiches

Accessibilité

L'hôtel est entièrement accessible et a obtenu la marque Tourisme et Handicap pour deux déficiences: motrice et mentale.

L'hôtel a la particularité de proposer des chambres spacieuses (de 20 à 26 m²), équipées de douches à l'italienne. Certaines chambres disposent également de lits électriques, barres de transferts et, sur demande des barres de lit de potences

Il vous sera possible de demander du matériel médical complémentaire. La salle de restauration est entièrement accessible.

Pictogrammes présents selon les équipements proposés



Chambre accessible

Places de stationnement à proximité

Sanitaires et salle de bain accessibles

Rendez-vous sur <https://www.labaule-guerande.com/handi-tourisme-vacances-accessibles.html>

Vous pouvez aussi retrouver ces informations via le menu général. Utilisez les moteurs de recherche situés sur la gauche pour retrouver l'offre accessible et/ou labellisée Tourisme et Handicap.

Nous pouvons vous éditer un carnet de voyage personnalisé avec une sélection d'offres accessibles !

DECOUVRIR L'OFFRE ACCESSIBLE SUR LE TERRITOIRE



Nos suggestions de balades accessibles



La Côte Sauvage du Croisic (section baie du Castouillet – Port Val)

Départ : parking du Castouillet

Distance : 1 km



La Côte Sauvage du Pouliguen

Départ : Parking Baie du Scall

Distance : 5km (aller-retour)



Pointe de Pen-Bron à La Turballe

Piste partagée par les vélos et les piétons, très large et sécuritaire.

Départ : Parking face au camping Les Chardons Bleus

Distance : 8km (aller-retour)



Le Front de Mer de La Baule

Cheminement béton qui longe la mer.

Les accès plage les plus accessibles sont situés au niveau des avenues de Saumur (La Baule-les-Pins) et du Général de Gaulle (centre-ville)

Distance : 7km (aller-retour)

La piste Vélocéan entre La Baule et Guérande

Partagée avec la route sur certaines sections mais majoritairement séparée)

Départ : rond-point à la sortie de La Baule (zone

Distance : 7km

Le sentier pédestre de la Mine d'Or (Pénestin)

Départ : parking de la Mine d'Or

Distance : 2km





Les plages accessibles

De Pénestin à La Baule, nos plages disposent d'accès adaptés et de tiralos ou fauteuils hippocampes. Retrouvez la liste ici [la liste des plages accessibles](#).



La plupart de nos plages disposent de tiralos disponibles pendant l'été au niveau des postes de secours. Des handi-plagistes sont formés pour vous proposer une aide à la baignade.



Les visites guidées accessibles

Nous proposons des visites guidées accessibles à tous les publics. Au moment de la réservation, faites-nous part de vos besoins spécifiques, même ponctuels pour vous proposer un parcours et supports de visite adaptés. Nous vous suggérons de visiter la page :

[Découvrez l'accessibilité de nos visites guidées](#)

Guérande

La Baule

Le village de Kerhinet

Piriac-sur-Mer

Les établissements qui proposent de la location de matériel



CAP VITAL SANTE – 22 rue des Guérêts 44350 GUERANDE

Tél : 02 40 61 90 31

Site web : <https://www.gmc-capvitalsante.com/>



BASTIDE – rue des Aigrettes (face Jardiland) 44600 TRIGNAC

Tél : 09 53 12 42 14

Mail : contact@bastide-saintnazaire.fr

Site web : <https://bastide-saintnazaire.fr/>