

# LA CHARTE DES GREETERS

## LA BAULE-PRESQU'ILE DE GUERANDE

### QUI GERE LE RESEAU DES GREETERS LA BAULE PRESQU'ILE DE GUERANDE ?

L'Office de Tourisme Intercommunal La Baule-Presqu'île de Guérande est l'organisation locale qui coordonne la démarche pour :

- Animer la mise en réseau des Greeters
- Gérer la mise en relation entre les visiteurs et les Greeters
- Assurer la promotion du réseau via ses outils de communication
- Informer le Greeter des éventuelles remarques émises par le visiteur
- Garantir le respect de la philosophie Greeter pour ne pas concurrencer l'activité des guides

### QUI SONT LES GREETERS ?

Des habitants passionnés qui ont envie de rencontrer des visiteurs de passage et de partager avec eux leurs habitudes de vie. Les Greeters accomplissent une démarche personnelle et désintéressée.

**Un Greeter n'est pas un guide**, il fait découvrir sa région d'une manière **unique, authentique et conviviale**. Les thèmes sont très divers et peuvent concerner l'art, l'aviation, le nautisme, la nature, le sport, la gastronomie, le shopping ou tout autre centre d'intérêt. Les balades sont des supports à la **rencontre**, à la recherche d'un **enrichissement humain**, autant pour les visiteurs que pour les Greeters et n'ont rien en commun avec des visites guidées professionnelles. Pour résumer, un Greeter est :

- Un citoyen majeur qui accompagne bénévolement, durant son temps libre, des visiteurs de passage, comme il accueillerait des amis
- Une personne ouverte sur le monde, de tout âge et de tout horizon
- Il n'est pas un guide professionnel, mais bien un habitant qui partage son regard sur sa ville
- Le Greeter communique ce qui le passionne
- Le Greeter s'adapte aux visiteurs qu'il reçoit, ce qui rend chaque rencontre unique, authentique et surtout conviviale

Plus généralement, les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de **tourisme durable** en respectant l'environnement et l'homme. Ils participent à l'**enrichissement culturel et économique** des communautés locales et contribuent à l'**image positive** de la destination. Le Greeter s'engage à ne tenir aucun discours visant à passer un message religieux ou politique.

### QUI SONT LES PERSONNES QUI FONT APPEL A UN GREETER ?

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter sont des visiteurs en séjour sur La Destination La Baule - Presqu'île de Guérande qui ont envie de découvrir le territoire, hors des sentiers battus et à travers un autre regard, celui des habitants. Les Greeters s'adressent à tous les publics, que ce soient des personnes seules, des familles, des groupes d'amis, des couples, des personnes locales, en séjour touristique ou en voyage d'affaires. Ils accueillent toute personne sans aucune discrimination. Cependant, le groupe de visiteurs ne peut pas excéder 6 personnes et doit obligatoirement être composé d'une personne majeure.

## COMMENT SE PASSE LA RENCONTRE ?

### La mise en contact

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter doivent effectuer leur demande au moins 15 jours avant leur arrivée en remplissant en ligne un formulaire de demande sur [www.labaule-guerande.com](http://www.labaule-guerande.com). Ce formulaire permet de rechercher un Greeter disponible et qui sera le plus à même de partager et informer sur les sujets correspondants à la demande.

### La rencontre

Chaque rencontre est unique et « taillée sur mesure » en fonction de la demande du visiteur, de la proposition du Greeter et d'autres facteurs tel que la météo. Le Greeter peut accueillir le(s) visiteur(s) seul ou avec une personne de son choix, en fonction des visiteurs accueillis. La rencontre dure environ 2h mais elle peut durer plus longtemps dans la mesure où le Greeter et le ou les visiteurs sont d'accord.

**Les dépenses engagées** (consommations dans un café, tickets de transport en commun, ticket d'entrée, etc.) sont payées individuellement. Le Greeter n'a aucune obligation de payer pour le ou les visiteurs et vice-versa. **La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite** pour le visiteur, le Greeter ne doit accepter aucun pourboire ou rétribution pour lui-même. Chaque organisation est libre d'accepter et d'encourager les donations faites par les visiteurs à la Fédération. Les déplacements à pied et à vélo sont à privilégier, il n'est pas idéal de proposer une sortie en voiture pour des questions d'assurance notamment.

### RESPONSABILITES

Le visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la gratuité de la rencontre. Il ne peut engager ni la responsabilité de l'organisation de Greeters ni celle du bénévole pour toute défaillance ou litige. Les balades se font sous la responsabilité de chacun des participants. L'office de Tourisme Intercommunal La Baule - Presqu'île de Guérande, ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un incident ou accident pouvant survenir au cours d'une rencontre. **LA MARQUE « France Greeters MD »** est la propriété de la "Fédération France Greeters. La Fédération France Greeters suit les valeurs fondamentales mises en place par le mouvement mondial IGA « International Greeters Association ».

- Ayant pris connaissance de la Charte, je m'engage à garantir la philosophie Greeters en respectant chacun de ces éléments à ne recevoir aucune rétribution financière à ce titre.
- J'autorise l'Office de Tourisme à diffuser les prises de vue réalisées dans le cadre de mes activités en lien avec les Greeters sur les supports de communication papier et numériques, par différents moyens de diffusion. Chaque utilisation de ma photographie sera rendue anonyme (ou non selon les besoins de l'utilisation), dans le parfait respect de la personne.

Nom :

Signature précédée de la mention « Lu et Approuvé »

Prénom :

Office de Tourisme Intercommunal **La Baule - Presqu'île de Guérande**

[www.greeters.fr](http://www.greeters.fr)

Votre contact privilégié : **Aurore Porcher**

02 40 24 76 01

[www.labaule-guerande.com](http://www.labaule-guerande.com)



[aurore.porcher@labaule-guerande.com](mailto:aurore.porcher@labaule-guerande.com)

[greeters@labaule-guerande.com](http://greeters@labaule-guerande.com)