

📱 Guide de réservation et d'accès aux courts via votre smartphone

1. Téléchargez l'application Luckey.



2. Réservez votre créneau via Ten'Up. Vous recevez un e-mail de confirmation.

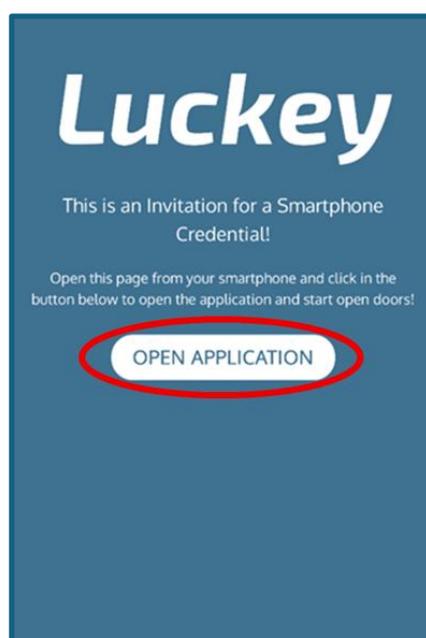


🔴 **Connexion requise à votre compte Ten'Up si vous êtes adhérent ou avez un carnet de 10 tickets**

3. Vous recevrez aussi un e-mail de « Sofia par Iseo » avec un code de réservation. Cliquez sur « utiliser le code ».

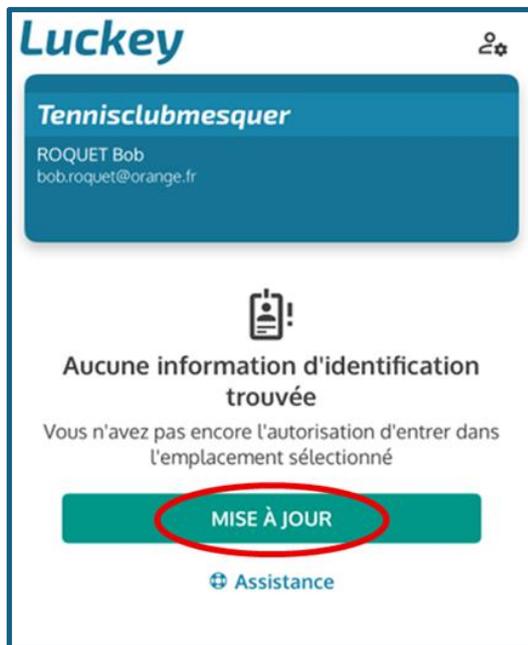


4. L'écran ci-dessous s'affiche. Cliquez sur « Open Application ».

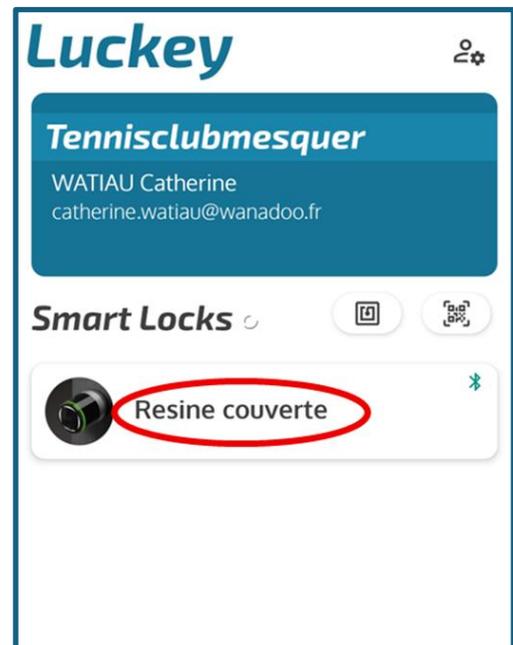


🔴 **Vérifier vos spams si vous ne trouvez pas le mail dans votre boîte de réception**

5. Avant votre créneau et trop loin du court, le message ci-dessous s'affiche. Cliquez sur « mise à jour » lorsque que les bonnes conditions sont réunies.



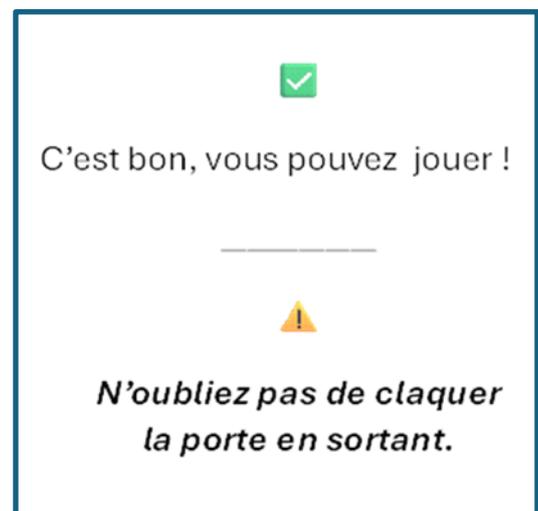
6. À l'heure précise de votre réservation et à proximité du court, l'écran ci-dessous apparait. Appuyez sur la serrure pour déverrouiller l'accès.



❖ Assurez-vous que le **Bluetooth et la Géolocalisation sont activés** sur votre smartphone

❖ Si l'appli est en anglais, allez dans **Paramètres > Apparence et sélectionner FRANÇAIS**

7. Le **cylindre connecté** émet un « clic » et s'allume en vert.
Tournez la tête de cylindre pour entrer.



📧 **Besoin d'aide ?** Contactez-nous : tennisclub.mesquerquimiac@gmail.com

📍 Bonne réservation et à très bientôt sur les courts !

 **Astuce :**

L'écran ci-dessous s'affiche ?

Vous avez sans doute téléchargé Luckey **avant** de réserver. Cliquez sur « **j'ai un code d'invitation** ».



Collez le code reçu par e-mail.

Cliquez sur « **confirmation** ». Vous arrivez à l'**étape 5** ci-dessus.

